

I. Všeobecné ustanovenia

Tento dokument popisuje záručný aj pozáručný servis. Komunikácia pri servisných požiadavkách zákazníka je zabezpečovaná prostredníctvom servisného pracoviska AQUASPARK. V rámci zabezpečenia služieb záručného a pozáručného servisu si AQUASPARK vyhradzuje právo využívania externých servisných služieb autorizovaných servisných stredísk výrobcov, ak je to potrebné pri oprave zariadení. Cenník služieb AQUASPARK je k dispozícii na webovej stránke www.aquaspark.sk.

Služby poskytované v rámci všeobecných servisných podmienok

A. Diagnostika

Na identifikáciu problému je vykonávaná diagnostika zariadenia. Každé zariadenie musí byť prijaté servisným pracovníkom a následne podrobené diagnostike. Táto služba je primárne zameraná na identifikáciu problému a následné odstránenie závady.

B. Servis v servisnom pracovisku AQUASPARK

Služba zahŕňa opravy zariadení vykonávané v servisnom stredisku AQUASPARK. Je poskytovaná formou záručnej a pozáručnej opravy. **Záručné servisné opravy** t. j. reklamácie sú poskytované na zariadenia, ktoré spoločnosť AQUASPARK dodáva priamo alebo prostredníctvom svojich registrovaných firemných zákazníkov. **Pozáručný servis** je poskytovaný na zariadenia bežne dostupných značiek. Možnosť opravy konkrétneho modelu zariadenia alebo značky odporúčame overiť u nás vopred telefonicky.

II. Odozva

Služby vykonávané v rámci všeobecných servisných podmienok AQUASPARK sú vykonávané v nastavenom časovom intervale – odozve. Vo všeobecnosti je interval odozvy časový interval v rámci bežnej pracovnej doby a začína sa počítať ako počet bežných pracovných dní od času nahlásenia chyby. AQUASPARK poskytuje servisné služby s dobou odozvy 48 hodín pre služby všeobecného charakteru.

III. Interval opravy

Interval opravy je čas, za ktorý môže zákazník za bežných okolností očakávať zabezpečenie opravy zariadenia. Interval opravy pre pozáručný servis je určený na základe diagnostiky chybného zariadenia.

IV. Záručný servis

AQUASPARK poskytuje v rámci záručného servisu nasledovné úrovne služieb, ktoré sa líšia zameraním a rozsahom:

Štandardné záručné podmienky sú poskytované v rámci predaja zariadenia. Podmienky platné pre štandardný záručný servis sú platné počas celej záručnej doby zariadenia.

Zo záruky sú plne hradené nasledovné servisné služby:

Oprava chybných častí zariadenia - pomocný materiál aj práca.

Výmena chybných častí zariadenia, ak nie je možné opravou zabezpečiť jeho pôvodnú funkčnosť.

Výmena zariadenia.

Rozšírené záručné podmienky predstavujú kvalitatívne vyššiu úroveň záručných podmienok. Nárok na služby vyplývajúce z týchto podmienok vzniká zákazníkovi zakúpením zariadenia spolu s príslušnou rozšírenou úrovňou záručných podmienok a/alebo predĺženým časom záručných podmienok, a to v rozsahu a za podmienok týchto služieb.

V. Pozáručný servis

Pozáručný servis na zariadení bude vykonaný po dohode so zákazníkom a so zvážením rentability jeho opravy. AQUASPARK garantuje vykonávanie pozáručného servisu na ním predané zariadenia do doby ich životnosti, minimálne 5 rokov. Podmienky pozáručného servisu je možné upraviť podľa potrieb a cenových podmienok uzatvorením servisnej zmluvy medzi AQUASPARK a zákazníkom. Pozáručný servis je platená služba AQUASPARK. Ceny za jednotlivé činnosti sú uvedené v platnom cenníku AQUASPARK.

VI. Spoločné ustanovenia

AQUASPARK neposkytuje záručný alebo pozáručný servis na počkanie. Každé zariadenie musí byť prijaté servisným pracovníkom a byť podrobené diagnostike. Pri poskytnutí služby v rámci servisu v našom stredisku nie sú zahrnuté prepravné náklady s ňou spojené. Zákazník môže doručiť chybné zariadenie do servisu AQUASPARK osobne, kuriérskou službou alebo poštou. V prípade záujmu zákazníka AQUASPARK ponúka zrealizovanie dovozu a odvozu zariadenia do/zo servisného strediska za úplatu v zmysle platného cenníka.

VII. Záverečné ustanovenia

Tieto servisné podmienky nadobúdajú platnosť od 01. 11. 2019. Tieto všeobecné servisné podmienky sú v tlačenej forme k dispozícii v sídle AQUASPARK alebo ako elektronický dokument na www.aquaspark.sk.